



Estado do Rio de Janeiro

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SILVA JARDIM**

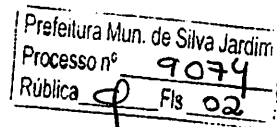
**Ouvidoria de Serviços Públicos**

Praça Amaral Peixoto nº 46 - centro - Silva Jardim - RJ - CEP. 28.820-000

Tele-Fax.: (22) 2668-1118

CNPJ 28.741.098/0001-57

Home Page: <http://www.silvajardim.rj.gov.br> e-mail: [gabinete@silvajardim.rj.gov.br](mailto:gabinete@silvajardim.rj.gov.br)

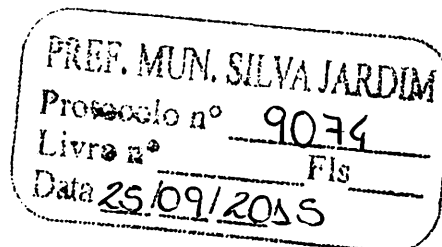


Memorando nº 17/2015

Silva Jardim, 25 de setembro de 2015.

**Da: Ouvidoria de Serviços Públicos**

**Para: Secretaria de Saúde**



Sr. Secretário,

Veio por meio deste, solicitar resposta por parte de V. Senhoria referente ao e-mail que encaminho em anexo.

Aproveito para informar que é de suma importância para melhor atendermos nosso requerente.

Certa de poder contar com sua compreensão e pronta colaboração solicito que seja enviado resposta no prazo de 05 (cinco) dias corridos, a contar do recebimento deste.

Atenciosamente,

*Karinna O. Araújo da Silva*  
karinna Oliveira Araújo da Silva

Ouvidora do Gabinete do Prefeito

Matrícula 4552-7



Pesquisar no email

Pastas

Caixa de Entrada 2

Arquivo Morto

Lixo

Rascunhos

Enviados

Excluídos

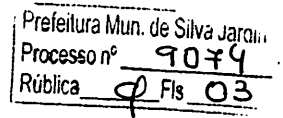
Nova pasta

### Formulário de contato



Ouvidoria Silva Jardim 22/09/2015  
Para: ouvidoriasilvajardim@hotmail.com

Ações



De: **E-SIC (Ouvidoria)** (ouvidoriasilvajardim@hotmail.com) Você moveu esta mensagem para o local atual.  
Enviada: terça-feira, 22 de setembro de 2015 14:17:37  
Para: ouvidoriasilvajardim@hotmail.com

Cuidado! Este remetente foi reprovado em nossas verificações de detecção de fraude.

Nome MARIA CONCEIÇÃO DA FONSECA CARVALHO  
Endereço RUA RAUL DE MACEDO, LT 06 - QD 1  
Email ceissacarvalho@yahoo.com.br  
Telefone: 22998021660  
Motivo para o contato 1

Descreva por escrito o motivo:

Bom dia.  
Quero deixar transparecer a minha indignação e decepção quanto à saúde de minha cidade.  
Custei para conseguir um encaminhamento para ser atendida por um médico especializado no tratamento do diabetes. Foi difícil, pois os médicos dos postinhos querem tratar tudo, sendo que, sua especialização é clínica geral. Por conta disso, tive uma piora no meu estado. Já de posse do encaminhamento, fui para ser atendida no consultório da clínica. Meu primeiro atendimento com o médico, ele reclamou que a médica deveria ter me encaminhado já com exames que o levaria a direcionar uma medicação urgente. Como esse procedimento não foi feito, me pediu esses exames. O terror agora está sendo em conseguir vaga no sistema para apresentar esses exames. Essa é minha indignação. Como a saúde só provê de um único médico para atender a uma população, onde a maioria sofre de diabetes? E ainda, o médico falta e é pedido para remarcar. Como? Já que não tem vaga no sistema? Quando essas pessoas vão ser atendidas? Quando vou ser atendida para mostrar meus exames? Me sinto impotente e uma forte candidata ao pé na cova, pois não me disponho de recursos para pagar médico particular e nem tão pouco de comprar os remédios que me foram receitados. Isso é outro problema que enfrento. Fiz um parecer no dia 06/07/2015 e ate a data de hoje 22/09, meu medicamento não chegou.  
Sugiro diante dessa grande demanda de pessoas que sofrem de diabetes, que se contrate outros profissionais que possam estar aí dividindo essas consultas. Não há vagas no sistema para um médico, mas terá para outro. Assim, os nossos exames não perderiam o prazo de validade, já que é de 3 meses. e a marcação entre uma consulta e outra ultrapassa esse prazo.  
Espero que a minha indignação possa surtir algum efeito.

Att, Conceição

Upload de arquivos {Upload de arquivos}

IP: 186.219.2.9

*idôio rfaora  
Em pedico uoo  
Teru fette*

*O medicamento  
fiz do remon  
fio utique  
eio foneceu*

*Os exames tem  
validade de  
6 a 1 ano.  
ou de acordo  
e o venices  
do doente.*



Estado do Rio de Janeiro  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE SILVA JARDIM**  
Secretaria Municipal de Saúde e Assistência Social  
Rua 08 de maio, 534 – Centro – Silva Jardim – RJ – CEP 28.820.000  
Telefax.: ( 22 ) 2668 – 1034 Email: [saude.sj@gmail.com](mailto:saude.sj@gmail.com)

Prefeitura Mun. de Silva Jardim  
Processo nº 9074  
Rubrica *φ* Fls 04

SUS Silva Jardim: semeia Saúde acolhe Vida

## Folha de Informação

**Ref.: Processo nº 9074/2015**

À: Ouvidoria

Retorno o processo em tela, informando que quanto a vaga para apresentar os exames, esta não é necessário marcar e o médico não tem faltado. Quanto aos medicamentos estes se constarem na REMUME, serão entregues na farmácia da Policlínica e quanto a validades dos exames, os mesmos tem de seis meses à um ano de validade ou de acordo com a variação da doença.

Silva Jardim, 29/09/2015.

**Tereza Cristina Abrahão Fernandes**  
Secretária Municipal de Saúde e assistência Social  
Mat.: 2046/0